

令和6年度 苦情一覧

日付	クラス	性別	内容	対応
6月	うさぎ組（1歳児）	女	連絡帳の内容を読み、不安になった。	誤解を生まないように文章での伝え方を職員間で再確認した。
7月	きりん組（4歳児）	男	プールバックの持ち帰りについて 前日おもらしでタオルを使用してプールバックを返却。次の日 プールバックがなかったため、プールに入れなかった。	今後のプールバックの返却については検討。口頭だけでなく、 連絡帳等での伝達も行うようにする。
9月	うさぎ組（1歳児）	女	見慣れない保育者がいたためか、登園時にいつもよりも泣いていた。保育者へ不信感を感じてしまった。	朝の時間は合同保育のため、職員の出勤により他クラスの職員 が保育に入ることがあることを伝え、早番職員が本児が落ち着 ける環境を整えるようにする。
9月	こあら組（2歳児）	男	お迎え時、タブレットで鬼の動画を見せていた。 普段からみているのか、鬼が怖いと子どもが言っていた。	動画やオンラインの活用方法をお伝えし、当日のクラスの活動 についても説明。怖がらせてしまったことへ対し、謝罪した。
10月	ぞう（5歳児）	男	子どもの様子について、悪い面ばかりを伝えられて、嫌な気持ちになる。不安を感じる。	嫌な思いをしてしまったことに対して謝罪。 保護者対応の仕方について、職員間で再確認を行う。

令和6年度 相談一覧

日付	クラス	性別	内容
5月	一時預かり	男	育児について
8月	一時預かり	女	育児について
7月	匿名		朝の検温やプールの可否の記入方法について
3月	ぞう組(5歳児)	女	子ども同士のやりとりについて